

## Política de Privacidad de Delisano

En Delisano, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger la información que compartes con nosotros. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos los datos de contacto que nos proporcionas a través de nuestro formulario de contacto.

### 1. Información que Recopilamos

Cuando utilizas el formulario de contacto en nuestro sitio web, recopilamos la siguiente información personal:

- **Nombre:** Para poder dirigirnos a ti de forma personalizada.
- **Correo Electrónico:** Para responder a tus consultas o comentarios.
- **Mensaje:** Cualquier información adicional que decidas incluir para describir tu consulta.

No recopilamos ningún otro tipo de información personal, como datos de pago, ubicación precisa (más allá de la que pueda derivarse de tu IP general y no se almacena activamente), ni datos sensibles.

### 2. Uso de la Información Recopilada

La información de contacto que nos proporcionas es utilizada **únicamente** para los siguientes fines:

- **Responder a tus consultas:** Utilizamos tu nombre y correo electrónico para comunicarnos contigo y brindarte la información o asistencia que solicitaste.
- **Mejorar nuestros servicios:** La información general de tus consultas nos ayuda a entender mejor las necesidades e intereses de nuestros clientes, permitiéndonos mejorar la calidad de nuestros productos y servicios.

En ningún caso utilizaremos tus datos de contacto para enviarte comunicaciones de marketing no solicitadas, newsletters o promociones, a menos que nos hayas dado tu consentimiento explícito para ello en el futuro (lo cual no ocurre con el actual formulario de contacto).

### 3. Compartir tu Información

En Delisano, **no compartimos, vendemos, alquilamos ni divulgamos tu información de contacto a terceros** para fines comerciales, de marketing o cualquier otro propósito. Tu

información se mantiene estrictamente confidencial dentro de Delisano y solo es accesible por el personal autorizado necesario para responder a tu consulta.

Podríamos divulgar tu información solo si es requerido por ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir con un proceso legal, proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de los usuarios de nuestro sitio o del público.

#### **4. Seguridad de los Datos**

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger la información de contacto que recopilamos contra el acceso no autorizado, la divulgación, alteración o destrucción. Sin embargo, debes tener en cuenta que ninguna transmisión de datos por Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

#### **5. Retención de Datos**

Retendremos tu información de contacto solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada, incluyendo el tiempo necesario para responder a tu consulta y para el cumplimiento de cualquier obligación legal o contable. Una vez que tu consulta haya sido resuelta y ya no sea necesario conservar tus datos, estos serán eliminados de forma segura.

#### **6. Tus Derechos**

Tienes derecho a:

- **Acceder:** Solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti.
- **Rectificar:** Pedir que corrijamos cualquier información que consideres inexacta.
- **Suprimir:** Solicitar la eliminación de tus datos personales, bajo ciertas condiciones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, contáctanos a través del mismo formulario de contacto o al correo electrónico de contacto de Delisano.

#### **7. Cambios a Esta Política de Privacidad**

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad ocasionalmente. Publicaremos cualquier cambio en esta página con una nueva fecha de "Última actualización". Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

**Última actualización:** 17 de junio de 2025